

## **FILHOS EM DIA – Política e Privacidade**

Esta política de privacidade descreve o funcionamento do aplicativo Filhos em Dia, criado pela Elo Tecnologia da Informação Eireli, em relação a proteção e a confidencialidade de seus dados.

### **I. Quais tipos de informações coletamos?**

Coletamos tanto informações fornecidas pelo usuário ao se cadastrar ou baixar o aplicativo, como informações automáticas.

Ao se cadastrar e usar o aplicativo, normalmente, o usuário informa:

- (a) nome de usuário, senha, e-mail, telefone e outras informações de cadastro
- (b) compromissos no calendário;
- (c) documentos ou fotos armazenadas no nosso banco de dados;
- (d) agenda de contatos

Entre outros dados.

O sistema do aplicativo também poderá coletar de forma automática informações incluindo, mas não limitada, às seguintes: modelo do dispositivo usado, sistema operacional do dispositivo, o tipo de conteúdo que você visualiza ou com o qual se envolve; os recursos que você usa; as ações que você realiza; as pessoas ou contas com que você interage; e o tempo, frequência e duração das suas atividades ... entre outras informações sobre como o aplicativo é usado e acessado pelo usuário.

Nós também poderemos contatar o usuário eventualmente para coletar informações pertinentes ao contínuo desenvolvimento da ferramenta e ter um feedback do mesmo.

### **II. Como usamos essas informações?**

Usamos as informações coletadas para desenvolver, testar e aprimorar nossos Produtos, inclusive realizando enquetes e pesquisas, e testando e resolvendo problemas relativos a novos produtos e recursos.

As informações também podem ser usadas para ajudar os anunciantes e outros parceiros a medir a eficácia e a distribuição dos anúncios e serviços deles, e também para entender os tipos de pessoas que usam tais serviços e como elas interagem com os respectivos sites, aplicativos e serviços.

Por fim, utilizamos os dados coletados para enviar a você comunicações de marketing, comunicar sobre nossos Produtos e para informar sobre nossas políticas e termos. Também usamos suas informações para responder quando você entra em contato conosco.

### **III. Como terceiros têm acesso às informações coletadas?**

Apenas dados agregados e anônimos podem ser compartilhados com parceiros externos que nos ajudam a fornecer e a aprimorar nossos Produtos.

Aqui estão os tipos de terceiros com os quais compartilhamos informações:

#### **Parceiros que usam nossos serviços de análise.**

Fornecemos estatísticas agregadas e insights que ajudam pessoas e empresas a entender como os usuários estão se envolvendo com as seções do aplicativo, identificando o que faz mais sentido para nossos usuários.

#### **Anunciantes.**

Fornecemos aos anunciantes relatórios sobre os tipos de pessoas que visualizaram os anúncios deles e sobre o desempenho de tais anúncios, mas não compartilhamos informações que identifiquem você pessoalmente (informações como seu nome ou endereço de email que possa ser usado por si só para contatar ou identificar você), a menos que você nos dê permissão para tanto. Por exemplo, fornecemos dados demográficos gerais e informações sobre interesses aos anunciantes (como a informação de que um anúncio foi visto por uma mulher com idade entre 25 e 34 anos que mora em São Paulo, divorciada com dois filhos) para ajudá-los a entender melhor o público deles.

#### **Parceiros de mensuração.**

Compartilhamos informações sobre você com empresas que as agregam para fornecer análises e relatórios de mensuração a nossos parceiros.

#### **Fornecedores e provedores de serviços.**

Fornecemos informações e conteúdo para fornecedores e provedores de serviços que viabilizam a operação de nosso negócio, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, analisando como nossos Produtos são usados, oferecendo atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas.

#### **Pesquisadores e acadêmicos.**

Também podemos fornecer informações e conteúdo a parceiros de pesquisa e acadêmicos para a realização de pesquisas que promovam conhecimento e inovação viabilizadores de nosso negócio ou missão e que intensifiquem a descoberta e a inovação acerca de tópicos de bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público, saúde e bem-estar.

#### **Terceiros autorizados**

Os usuários administradores, ao cadastrarem novos usuários em sua conta, permitem que eles tenham acesso a diferentes ferramentas do aplicativo, ficando ciente do compartilhamento dos dados ali contidos com estes usuários.

Também poderá haver, mediante autorização judicial ou por comum acordo entre os usuários administradores, o compartilhamento das informações com profissionais que atuem como moderadores, sejam eles advogados, terapeutas, ou outros. Aos serem cadastrados no sistema, estes profissionais terão acesso a diferentes níveis de conteúdo conforme solicitação judicial ou acordo entre as partes.

#### **Aplicação da lei ou solicitações legais.**

Compartilhamos informações quando for solicitado oficialmente por autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou quando acharmos de boa fé que a abertura dos dados seja necessária para proteger seus direitos e a segurança sua e de outros, quando investigado por fraude ou por requerimento de órgãos oficiais do governo;

#### **Mudança no controle**

Se o aplicativo “Filhos em dia” ou a empresa Elo Tecnologia da Informação Eireli estiver envolvida em fusão, aquisição ou venda de todo ou parte de seus bens, as informações contidas em nosso banco de dados, bem como o histórico coletado até o momento, será repassado ao novo parceiro/proprietário para que ele possa dar andamento ao aplicativo. Devendo o novo proprietário / parceiro comunicar qualquer alteração na Política de Privacidade aos usuários do aplicativo.

#### **IV. Como o usuário pode parar de coletar ou excluir informações sobre ele?**

Você pode, facilmente, parar de coletar informações desinstalando o aplicativo Filhos em Dia, por meio do modo padrão de desinstalação do aparelho usado.

Nós manteremos as informações coletadas enquanto a sua conta estiver ativa e por um período razoável a partir do cancelamento ou da falta de atividade da mesma. Após 24 meses de inatividade, poderemos manter apenas os dados agregados salvos.

Caso você queira que todos seus dados sejam deletados, você pode solicitar pelo e-mail [suporte@filhosemdia.com.br](mailto:suporte@filhosemdia.com.br) e retornamos dentro de um prazo aceitável. Lembrando que para o bom funcionamento do aplicativo, alguns ou todos os dados fornecidos pelo usuário podem ser fundamentais.

#### **V. Como o usuário e sua família estão seguros?**

O aplicativo Filhos em Dia não coleta informações ou entra em contato diretamente com crianças abaixo de 13 anos. Desta forma, se os pais ou responsáveis verificarem para a criança cadastrou conteúdo indevidamente, vocês podem solicitar a remoção do mesmo pelo e-mail

[suporte@filhosedia.com.br](mailto:suporte@filhosedia.com.br).

Estamos preocupados em proteger a confidencialidade de suas informações. Fornecemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger as informações que processamos e mantemos. Por exemplo, limitamos o acesso a essas informações a funcionários e contratados autorizados que precisam conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar nosso aplicativo. Esteja ciente de que, embora nos esforcemos para fornecer segurança razoável às informações que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode impedir todas as possíveis violações de segurança.

## **VI. Como notificaremos você sobre mudanças nesta política?**

Notificaremos você antes de fazer alterações nesta política e daremos a você a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Produtos.

## **VII. Sua permissão**

Ao usar o Filhos em Dia, você concorda com o processamento de suas informações, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade agora e conforme alterado por nós. "Processamento" significa usar ou tocar em informações de qualquer forma, incluindo, entre outros, coleta, armazenamento, exclusão, uso, combinação e divulgação de informações, todas as atividades que ocorrerão.

## **VIII. Como entrar em contato**

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou questionamentos sobre nossas práticas, por favor, entre em contato através do email [suporte@filhosedmdia.com.br](mailto:suporte@filhosedmdia.com.br)